Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**

**высшего профессионального образования**

«Владимирский государственный университет

имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»

**(ВлГУ)**

**Кафедра информационных систем и программной инженерии**

Практическая работа №4

по дисциплине «Основы информационного менеджмента»

Тема работы:

Анализ трудовых показателей как основа аудита персонала службы обработки информации

Выполнил:

студент гр. ПРИ-120

Парахин К.В.

Принял:

Хорошева Е.Р.

Владимир 2024 г.

Цель работы:

Научиться осуществлять анализ количественных и качественных показателей, характеризующих трудовой потенциал персонала службы обработки информации.

Задание:

Для конкретной организации:

1. Проанализировать численность работников службы обработки информации по их составу, полу, возрасту, специальности, должностям, образовательному уровню и уровню квалификации;
2. Рассчитать показатели баланса рабочего времени одного работника службы обработки информации;
3. Рассчитать показатели, характеризующих интенсивность оборота кадров службы обработки информации и детализирующих особенности этого оборота;
4. Определить степень обеспеченности организации кадрами;
5. Проанализировать коэффициенты интенсивности оборота по приему, оборота по выбытию, текучести, замещения, постоянства кадров;
6. Определить степень трудовой активности;
7. Сделать выводы и дать рекомендации по совершенствованию трудовых показателей службы обработки информации организации.

Ход работы:

Предметная область: ООО «АИСТСОФТ»

Предприятие ООО «АИСТСОФТ» - компания, занимающаяся разработкой высоконагруженного программного обеспечения для сбора, обработки и анализа данных в реальном времени, и их последующего преобразования в информацию.

С целью анализа обеспеченности службы обработки информации рабочей силой вся необходимая информация сводится в таблицу 1.

Таблица 1 - Информация о рабочей силе организации.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Показатель | Предыдущий год | План отчётного года | Фактически в отчётном году | Изменение в процентах к предыдущему году | |
| План (гр.2/гр.1\*100) | Факт (гр.3/гр.1\*100) |
| А | Б | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Среднесписочная численность работающих, чел., в том числе: | 50 | 75 | 70 | 150,00 | 140,00 |
| - мужчин | 35 | 45 | 45 | 128,57 | 128,57 |
| - женщин | 15 | 30 | 25 | 200,00 | 166,67 |
| 2 | Квалификационный состав, чел., в том числе: | 50 | 75 | 70 | 150,00 | 140,00 |
| - высшее | 40 | 60 | 55 | 150,00 | 137,50 |
| - среднее специальное | 6 | 10 | 8 | 166,67 | 133,33 |
| - среднее профессиональное | 4 | 5 | 7 | 125,00 | 175,00 |
| 3 | Распределение работников по категориям работ, чел., из них: | 50 | 75 | 70 | 150,00 | 140,00 |
| ведущий | 5 | 8 | 7 | 160,00 | 140,00 |
| 1-я категория | 15 | 40 | 30 | 266,67 | 200,00 |
| 2-я категория | 20 | 20 | 20 | 100,00 | 100,00 |
| без категории и т.д. | 15 | 15 | 20 | 100,00 | 133,33 |
| 4 | Распределение работников по профессиям, чел., из них: | 50 | 75 | 70 | 150,00 | 140,00 |
| тестировщики | 10 | 18 | 17 | 180,00 | 170,00 |
| бизнес-аналитики | 15 | 20 | 18 | 133,33 | 120,00 |
| программисты | 25 | 40 | 35 | 160,00 | 140,00 |
| 5 | Среднегодовая заработная плата | 45000 | 60000 | 55000 | 133,33 | 122,22 |

Основные показатели баланса рабочего времени одного работника службы обработки информации представлены в таблице 2.

Таблица 2 – Основные показатели баланса рабочего времени одного работника службы обработки информации (кол-во дней в году равно 366 для високосного 2024 года)

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатель фонда времени | Условные обозначения | Формула расчёта | Примечания | tвых | Тном | Тяв | Тп |
| Календарный | Тк | Тк = 366 дн. | tвых – время выходных и праздничных дней | 118 | 248 | 213 | 1702 |
| Нормальный (режимный) | Тном | Тном = Тк - tвых | tнеяв – дни неявок: отпуска, по болезни, по решению администрации, прогулы (35 дней) |  |  |  |  |
| Явочный | Тяв | Тяв = Тном – tнеяв | t – номинальная продолжительность рабочего времени (8 ч.) |  |  |  |  |
| Полезный фонд рабочего времени | Тп | Тп = Тяв \*(t - tвп) | tвп – время внутрисменных простоев и перерывов в работе, сокращенных и льготных часов (2 ч.) |  |  |  |  |

Расчет Тп: Тп = 213 \* 8 – 2 = 1702

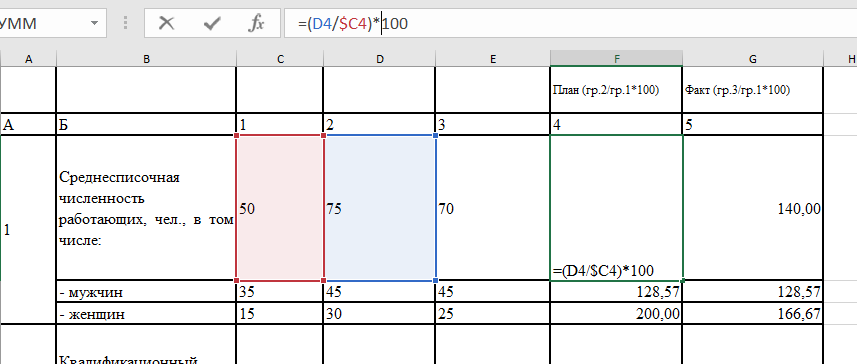


Рисунок 1 – Расчеты отчетности за прошлый год.

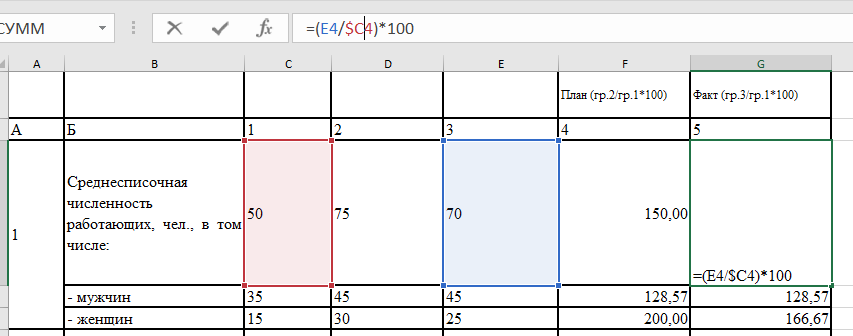


Рисунок 2 – Расчеты отчетности за текущий год

Высчитанные коэффициенты для оценки качества работы с кадрами фирмы представлены в таблице 3. Расчеты данных коэффициентов представлены на рисунках 3 – 7.

Таблица 3 - Коэффициенты для оценки качества работы с кадрами фирмы.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Коэффициент интенсивности работы по приему (Кп) | Коэффициент работы по выбытию (Кв) | Коэффициент текучести (Кт) | Коэффициент замещения (Кз) | Коэффициент постоянства кадров |
| 0,075 | 0,025 | 0,0125 | 0,05 | 0,5 |

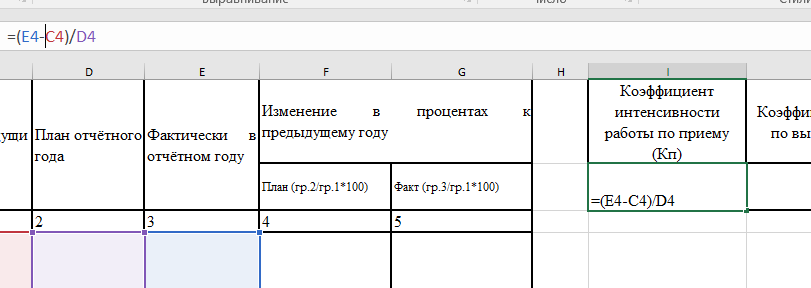


Рисунок 3 – Расчеты коэффициента интенсивности работы по приему

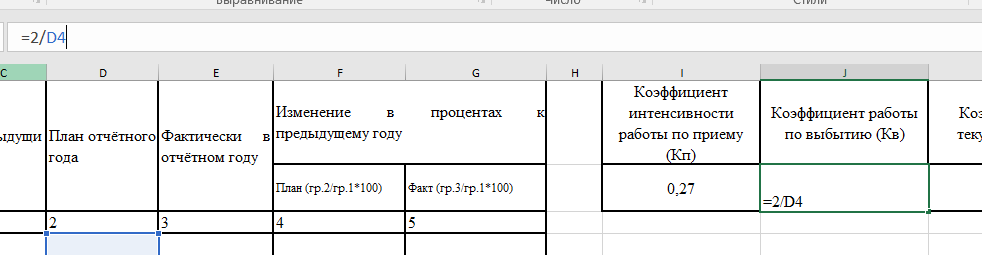


Рисунок 4 – Расчеты коэффициента работы по выбытию.

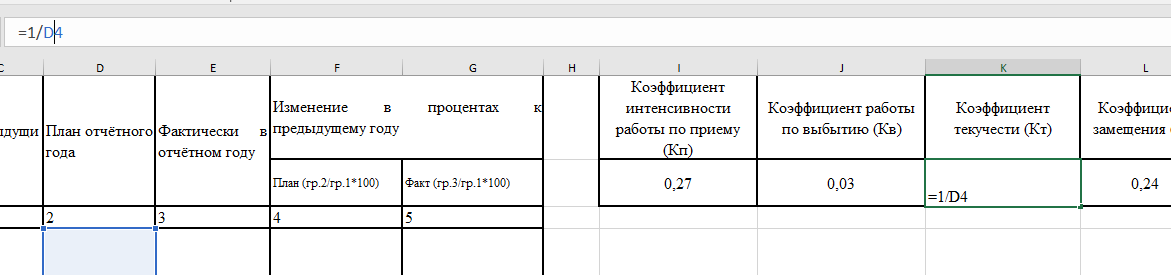


Рисунок 5 – Расчеты коэффициента текучести.

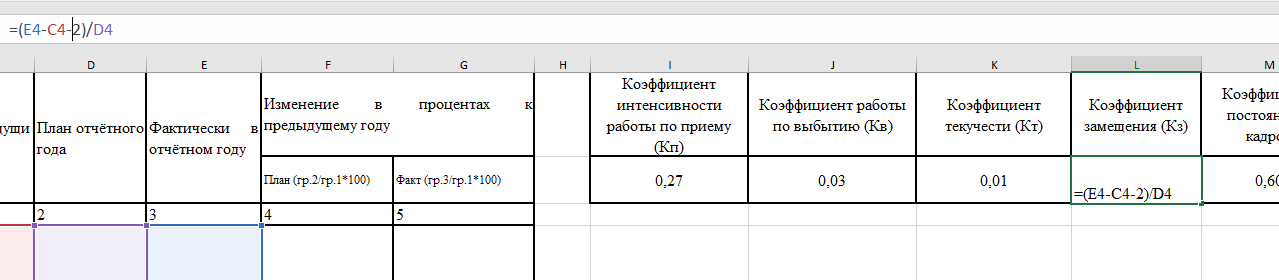


Рисунок 6 – Расчеты коэффициента замещения.

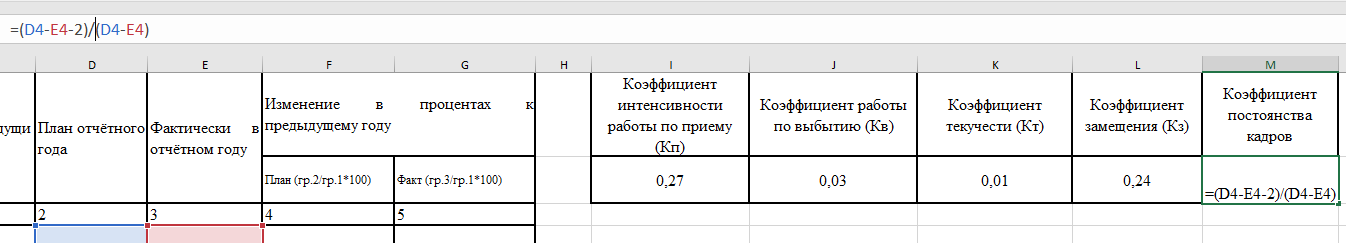


Рисунок 7 – Расчеты коэффициента постоянства кадров.

Трудовая активность разработчиков представлена на таблицах 4-5. Расчеты представлены на рисунках 8-9.

Таблица 4 - Производственно-экономические и творческая активности.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Производственно-экономические | | всего разработчиков | Значения |
| Уровень выполнения трудовых норм | 65 | 70 | 0,93 |
| Трудовая дисциплина | 67 | 70 | 0,96 |
| Среднее | | | 0,94 |
| Творческая активность | | всего разработчиков |  |
| Изобретательство | 40 | 70 | 0,57 |
| Разработка инноваций | 35 | 70 | 0,50 |
| Среднее | | | 0,54 |
| Развитие личности | | всего разработчиков |  |
| Повышение квалификации | 30 | 70 | 0,43 |
| Расширение профессионального профиля | 27 | 70 | 0,39 |
| Среднее | | | 0,41 |
| Общественная активность в сфере производства | | всего разработчиков |  |
|
| Участие в управлении проектами разработки | 8 | 70 | 0,11 |
| Участие в выработке и принятии технологических решений | 30 | 70 | 0,43 |
| Среднее значение при среднем числе разработчиков (равным 20) | | | 0,27 |

Расчет значений для различных категорий трудовой активности среди работников отдела разработки (разработчиков – актуальное количество которых на текущий рабочий период равно 70):

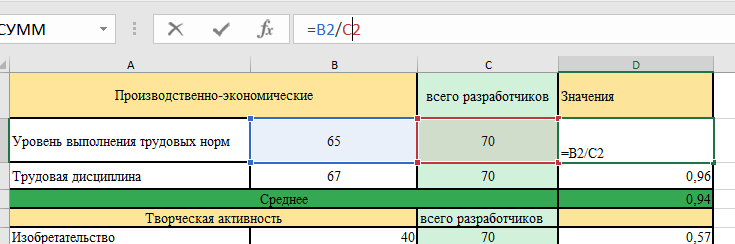


Рисунок 8. Расчет значения производственно-экономического коэффициента

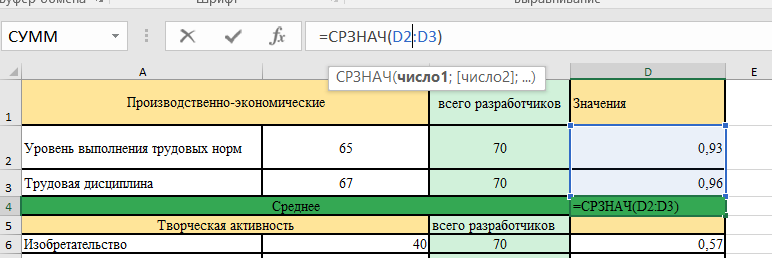


Рисунок 9. Расчет среднего значения для производственно-экономических коэффициентов

По итогам расчетов показателей работников отдела разработки можно сделать следующие выводы:

Наиболее высокая трудовая активность выявлена по следующим направлениям: «Производственно-экономические» (0,94) и «Творческая активность» (0,54).

Направления «Общественная активность в сфере производства» (0,27) и «Развитие личности» (0,41) находятся на удовлетворительном уровне.

Общественная активность в сфере производства находится на низком уровне. Поэтому данный вид активности необходимо улучшить, например, путем введения моральных (нематериальных) и материальных поощрений работников за проявление активности в общественной деятельности – а именно участие в семинарах, профессиональных кружках, подготовках докладов и выступлениях на научных или корпоративных конференциях – чтобы развивать навыки разработчиков, которые те могут далее использовать, например, при выработке и проектировании сложных технологических решений.

Развитие личности находится на нормальном уровне, но данный вид активности можно улучшить путем внедрения дополнительных комплексов по повышении квалификации разработчиков, введение курсов по развитию технических и теоретических знаний IT-специалистов.

ВЫВОД

В процессе выполнения работы мною были получены навыки осуществления анализа количественных и качественных показателей, характеризующих трудовой потенциал персонала службы обработки информации.